

TASIGG ESKİŞEHİR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM PLANI



Sürdürülebilirlik Yönetim Planı

Tasigo Eskişehir'in sürdürülebilirlik politikasını; süreçlerine entegre ederek, karar verme ve yönetme aşamalarında rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu plan; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik konularında gerçekleştirilen eylemleri tanımlamaktadır. İşletmemizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde tasarlanmıştır.

Tasigo Eskişehir; ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik kriterlerinin yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sürdürülebilirlik Yönetim Planı yılda bir kez gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda plan ve politika içerikleri güncellenmektedir.

ŞİRKET PROFİLİ



Polimeks Tarihi

1995 yılında İstanbul'da kurulan Polimeks, uluslararası üne sahip bir inşaat şirketidir. Göz alıcı anıtlar, son teknoloji hastaneler ve havalimanları da dahil olmak üzere 134'ün üzerinde proje inşa etmiştir.

Müşteri odaklı yaklaşımını sanat ve mimarideki uzmanlığıyla birleştiren Polimeks, konuklarına seçkin tesisler sunmak üzere çevreye duyarlı, ödüllü otel işletme markası olan TASIGO' yu yarattı.

Polimeks Holding; sanatsal eğilimleri, yenilikçi yaklaşımları, sosyal politikaları ve çevresel çözümleri ile insanların hayatında fark yaratmayı hedeflemektedir.

EROL TABANCA

Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı Erol Tabanca, 1995 yılında şirketin kuruluşundan önce, önde gelen mimarlık ve inşaat şirketlerinde yönetici pozisyonlarında bulundu.

35 yılı aşkın mimarlık tecrübesine sahip Tabanca, Polimeks üst yönetim faaliyetlerinin yanı sıra kavramsal tasarım projelerinde de firmanın baş mimarı olarak görev yapmaktadır.

Erol Tabanca bir sanat tutkunudur. Koleksiyoner olarak hem Türkiye'de hem de yurtdışında modern sanat akımlarına yön veren sanatçıların yanı sıra gelecek vadeden isimlere de destek veriyor. Kendi insiyatifiyle kurulan ve halen bir kamu müzesine dönüştürülmekte olan Polart Depo, yerli ve yabancı birçok değerli esere ev sahipliği yapıyor.



TASİGO 8

Varız çünkü değer veriyoruz!

Samimi konukseverlik, tasarım öğelerine gösterilen özen, sanatın takdir edilmesi, yerel kültürün yansıtılması temel ayırt edici özelliklerinden bazıları olan TASIGO, sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak mükemmellik arayışını her daim bir adım öteye taşımaktan gurur duyuyor.

Yol gösterici ilkeler, eylemlerimiz ve kararlarımız için kılavuzumuzdur.

1. Samimi Konukseverlik
2.Dinlemek ve Gözlemlemek
3.Hızlı Davranmak
4.Takım Çalışması
5.Açık ve Dürüst İletişim
6.Çevresel ve Sosyal sorumluluk
7.Kariyer Hedefi Belirlemek
8.İlham Vermek

Misyon Tasigo

Sürdürülebilirlik ilkesinden ödün vermeden, mükemmel yaşam alanları yaratıyor; her dokunuşta benzersiz bir konukseverlik deneyimi sunuyoruz.



Vizyon Tasigo

Özenli lüksten doğan konukseverlik sanatı

GENEL MÜDÜR MESAJI

Doğanın bir parçası olduğumuzu unutmadan, yaşamın sürdürülebilirliğini temel alan bir anlayışla yol alıyoruz. Yüzlerce yıldır farklı yaşam formlarıyla paylaştığımız bu dünyada; doğanın dengesine duyduğumuz saygı ve sorumluluk bilinciyle hareket etmek, günümüzde her zamankinden daha büyük bir önem taşımaktadır. Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken, yarının olanaklarını gözetmek ise hem insani hem de kurumsal bir görevdir.

Tasigo Eskişehir olarak, İç Anadolu Bölgesi'nde gelişen konaklama sektöründe faaliyetlerimizi yalnızca ekonomik değil; çevresel ve toplumsal etkilerimizi de göz önünde bulundurarak şekillendiriyoruz. Lüks ve konforu; çevreyle uyumlu, kaynakları koruyan ve değer yaratan bir hizmet anlayışıyla birleştiriyoruz. Geleneksel ile çağdaşı, işlevsel ile estetiği buluştururken, tüketimden ziyade koruma odaklı bir bakış açısı benimsiyoruz.

İşletmemizin her alanında sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak; doğaya, çalışanlarımıza, misafirlerimize ve tüm iş ortaklarımıza karşı sorumluluğumuzu ön planda tutuyoruz. Operasyonlarımızı, gelecek nesillerin yaşam hakkını gözeterek sürdürüyor, bu doğrultuda attığımız her adımda sektörümüze örnek olacak uygulamalar hayata geçirmeye özen gösteriyoruz.

İnanıyoruz ki, sürdürülebilir yönetim stratejilerimiz; yalnızca işletmemizin değil, tüm paydaşlarımızın geleceğine değer katacaktır. Kaliteyi temel alan hizmet anlayışımızdan ödün vermeden; çevresel duyarlılığı, yenilikçi yaklaşımlarımızla birleştirerek yol alıyoruz.

Sürdürülebilirlik, süreklilik isteyen bir çaba ve ortak bir kararlılıktır. Bu yolda; misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte ilerlemekten, doğaya ve topluma katkı sağlayan bir marka olmanın gururunu taşımaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Tasigo Eskişehir'e katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor ve birlikte daha yaşanabilir bir gelecek oluşturacağımıza inanıyoruz.

YASEMİN YAMAN KOÇ

STAY IN HARMONY
UYUM İÇİNDE KAL







Stay in Harmony programımız, Sürdürülebilirlik Yönetim Planı'nın temelini oluşturan üç başlığa odaklanmaktadır: Küresel Sürdürülebilirlik Kriterleri ve Kalkınma Amaçları, Yeşil Mutabakat ve Sıfır Atık. Bu hedefler doğrultusunda önceliklerimiz belirlenmiş; yönetimsel, çevresel ve sosyokültürel alanlarda yürüttüğümüz çalışmalar bu kapsamda şekillendirilmiştir.

Tasigo Eskişehir olarak sürdürülebilirliği, sadece çevreyle sınırlı bir kavram olarak değil; toplumsal katkı, etik yönetim ve uzun vadeli değer üretimi perspektifinde ele alıyoruz. Bu kapsamda tüm süreçlerimizi, sürekli gelişimi esas alan Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsüne göre yönetiyoruz.

Yönetim yaklaşımımız; küresel gelişmeleri yakından takip eden, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimseyen bir sistem üzerine kuruludur. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi tüm iş süreçlerimize entegre ederken; paydaşlarımızla güçlü iletişim kurarak, ortak değer yaratmaya odaklanıyoruz.

Küresel Sürdürülebilirlik Kriterleri ve Kalkınma Amaçları

1. Yoksulluğa Son
2. Açlığa Son
3. Sağlık ve Kaliteli Yaşam
4. Nitelikli Eğitim
5. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
6. Temiz Su ve Sanitasyon
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji
8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
9. Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
10. Eşitsizliklerin Azaltılması
11. Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
12. Sorumlu Üretim ve Tüketim
13. İklim Eylemi
14. Sudaki Yaşam
15. Karasal Yaşam
16. Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
17. Amaçlar için Ortaklıklar



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin Kurulması
- Çevresel Etki Değerlendirme
- Yasal Uyumluluk
- Altyapı ve Donanım
- Çalışan Eğitimi
- Paydaş Katılımı,
- Sağlık ve Güvenlik
- Ürün ve Hizmet Sunumu
- Müşteri Memnuniyeti
- Kalite Yönetimi
- Sürekli İyileştirme

İlgili Küresel Kalkınma Amaçları
1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17







ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Kaynakları Koruma
- Kirliliğin ve Emisyonun Azaltılması
- Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Doğanın Korunması

İlgili Küresel Kalkınma Amaçları
3,6,7,9,11,12,13,14,15



SOSYO KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Yerel İstihdam
- Çalışan Hakları ve Eşit Yönetim
- Adil Ticaret
- Yerel Topluluklara Saygı ve Destek
- Etik Kodlar (İstismar,Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele)
- Kültürün Korunması ve Dahil Edilmesi

İlgili Küresel Kalkınma Amaçları
1,2,5,8,9,10,11,12,15,16,17



1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM

1.1. YASAL UYUM

Tasigo Eskişehir, ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümlerine uymayı taahhüt eder. İlgili yasa ve yönetmelikleri veri tabanında saklar, takip eder ve güncellemeleri de operasyonlarına entegre eder.



1.2. OTEL ORGANİZASYONU

İşletmemizde sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için “Yeşil Ekip” oluşturulmuştur.Yeşil Ekip üyeleri;Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikasını ve uygulamalarını iş stratejisine, yönetim süreçlerine ve kalite standartlarına entegre etmekten sorumludur.

Yeşil Ekip, kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına ilişkin sürdürülebilirlik eylemlerini yönetir, hedefler belirler ve bu hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığını izleyerek süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlar. Ekip performans kriterlerini değerlendirmek ve uygulamalar hakkında görüşmek amacıyla yıl içerisinde toplantılar gerçekleştirir.



1.3. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Tasigo Eskişehir; ortak amaçlar için destinasyon birlikleriyle iş birliği içerisindedir. Yerel yönetimler, meslek birlikleri, sivil toplum kuruluşları, yasal yönetimler ve üniversiteler ile konaklama sektörü ve sürdürülebilir turizm içerikli toplantı, organizasyon ve faaliyetlerine katılır.

Tasigo Eskişehir, sürdürülebilirlik performansı hakkında düzenli raporlamalar gerçekleştirir ve bunları üst yönetimin bilgisine sunar. Politika ve sürdürülebilirlik çalışmalarına dair planlar; çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler ile açık ve şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. İletişim; otel internet sitesi, anket, sosyal medya platformları, QR kod bilgilendirme içerikleri, kiosk makineleri, duyuru panoları, e-posta, telefon ve mesajlaşma uygulamaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetlerimizin etkinliğini sağlamak ve sürekli iyileştirilmesi için misafirlerimizin görüş, öneri ve geri bildirimlerini alıyor ve değerlendiriyoruz. Müşteri memnuniyetine ve olağanüstü hizmet kalitesine önem veriyoruz. Akla gelebilecek her alanda en üst düzeyde dikkat ve özen gösteriyor, müşteri memnuniyetini esas alan yönetim stratejileri belirliyoruz. Beklenti ve ihtiyaçlara göre operasyonlarımızı şekilendiriyoruz. Memnuniyet ölçeklendirmelerini; yüz yüze görüşmelerin yanı sıra web siteleri, çevrim içi kanallar, acente bildirimleri ve otel işletim sistemine entegre özel anket gönderim sistemi aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Alınan tüm görüş ve bildirimler kayıt altına alınır ve değerlendirilir. Olumlu ve olumsuz her bir misafir yorumu mutlaka yanıtlanır. Öneriler ve olumsuz bildirimler için acil düzeltme ve/veya düzeltici aksiyon başlatılır. Öneri ya da şikayet konusu ile ilgili sorumlu departman yöneticisi ile iletişime geçilir ve sorunun kök nedenine dair inceleme başlatılır. Düzeltme aksiyonu alınır ve tekrarının gerçekleştirilmemesi için önleyici faaliyetler gerçekleştirilir. Misafir yorumları departman yöneticileri ile hergün paylaşılır ve periyodik olarak yönetime raporlanır. Yılda bir kez gözden geçirme toplantılarında değerlendirmeye alınır.

1.4. Yeşil Bina

Tasigo Eskişehir, arazi yerleşkesi, bina yapısı, mimari tasarımı, malzeme ve kaynak kullanımı, dış peyzaj ve iç mekân yaşam kalitesi tasarımı, verimlilik ve enerji kullanımı açısından çevreye duyarlı bir tesistir. Tasarım aşamasında en küçük detay düşünülmüş; doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ile bütünlüğü göz önünde bulundurularak inşa edilmiştir.

1.5. Yeşil Ofis

Tasigo Eskişehir, çalışanlarının güvenliği ve sağlığının sürdürülebilirliği için çalışma alanlarını ve çalışanların hizmet aldığı bölümleri, iş akışı ve verimliliği esas alarak tasarlamıştır. Kullanılan büro malzemeleri, kapılar ve zemin dâhil olmak üzere tüm detaylarda sürdürülebilir materyaller tercih edilmiştir.

Dijitalleşme ve inovatif yatırımlar kapsamında, bütçe planına yeni satın almalar dâhil edilmiştir. Satın alma süreci ise, satın alma politikamız doğrultusunda yürütülmektedir.



2. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

A.DOĞAL KAYNAKLARIN KORUMASI

A.1. ENERJİ

Tasigo Eskişehir olarak, süreçlerimizin yönetiminde enerji kullanımını optimize etmeyi önceliklendiriyoruz. Satış politikalarımızı, konaklama ve banket operasyonlarımızı; enerji tüketimini azaltmak ve enerji verimliliğini sağlamak amacıyla planlıyor ve uyguluyoruz.
Otelimizdeki tüm mekanik ekipmanlar, daha verimli çalışmak ve enerji tasarrufu sağlamak amacıyla basınç ve sıcaklık sensörleri ile sıcaklık karışım vanaları gibi kontrol sistemleriyle donatılmıştır.

Mekanik, aydınlatma ve iklimlendirme sistemleri başta olmak üzere, tüm otomasyon sistemlerimiz karbon emisyonlarını azaltacak şekilde çalışmaktadır.

Enerji tüketimi, türüne göre ölçülmekte ve toplam tüketimi en aza indirmek amacıyla enerji analizörleriyle izlenmektedir. Sayaçlardan elde edilen günlük veriler, aylık raporlamalarla birleştirilerek misafir/gece başına düşen enerji kullanımı analiz edilir. Her enerji türü için ayrı ayrı takip yapılır.
Tasigo Eskişehir' de enerji kullanımı enerji türüne göre izlenmekte; tüketim verileri düzenli olarak değerlendirilmekte ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımı ve enerji verimliliğine yönelik uygulamalar, mevcut altyapı ve yatırım olanakları doğrultusunda geliştirilmektedir.

A.1.1. ELEKTRİK

Tasigo Eskişehir'in aydınlatma sistemi merkezi otomasyon sistemine entegre edilmiştir. Gün ışığına göre ayarlanabilir ve dimleme özelliği sayesinde kullanım koşullarına göre programlanabilmektedir. Aydınlatma tüketimi izlenmekte ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Elektrik tüketimini azaltmaya yönelik başlıca uygulamalarımız şunlardır:

·Enerji kullanımını en aza indiren ekipman ve uygulamalara yönelik yatırım planları yapıyoruz.
·Mekanik ekipmanların önleyici bakım ve kontrollerini düzenli olarak gerçekleştiriyoruz.
·Çalışanlarımıza, enerji kullanımını azaltma konusunda rehberlik ediyoruz.
·Misafirlerimizi, enerji tasarrufu sağlamaya yönelik önlemler ve önerilerle teşvik ediyoruz.

A.1.2. AYDINLATMA

Aydınlatma sistemlerinde enerji verimliliğini destekleyen LED aydınlatmalar ve yüksek verimli teknolojiler kullanılmaktadır. Tasigo' da ortak kullanım alanları, misafir alanları, servis alanları ve dış alanlardaki aydınlatmaların LED dönüşümleri yapılarak, enerji tüketimleri izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
Aydınlatma sisteminde sürdürülebilirliğe yönelik başlıca çalışmalarımız şunlardır:
· Otelimizdeki aydınlatmanın neredeyse tamamı, uzun vadede yüksek enerji tasarrufu sağlayan LED teknolojili ampullerle gerçekleştirilmektedir.
· Ortak alanlar ve servis alanlarındaki enerji tüketimi, otel içerisine yerleştirilen enerji analizörleri aracılığıyla ayrı ayrı ölçülmekte ve analiz edilmektedir.

A.2. SU KAYNAKLARININ YÖNETİMİ

Tasigo Eskişehir'de, yerel yönetimlere bağlı sürdürülebilir bir kaynaktan temin edilen şebeke suyu kullanılmaktadır. Şebeke hattından alınan su, enerji verimliliğini artırmak ve sağlığı korumak amacıyla fiziksel ve kimyasal işlemlerden geçirilerek ana su deposuna aktarılmakta; buradan da binanın tüm alanlarına dağıtılmaktadır.
İklim krizi nedeniyle bölgemizde su riski artmış, bu durum doğal kaynakların korunmasının önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Biz de Tasigo bünyesinde, suyun tasarruflu kullanılması amacıyla oda, mutfak, bar, genel alanlar, çamaşırhane ve SPA gibi alanlarda su kullanımını optimize etmek için eylem planları oluşturuyoruz.

Su verimliliğine yönelik aldığımız önlemler:
·Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı su kullanımını azaltmaları konusunda bilgilendiriyor; eğitim ve rehberlik yoluyla tasarrufa teşvik ediyoruz.
·Peyzaj düzenlemelerimizde, suya dayanıklı yerel ve uyarlanmış bitki türlerini tercih ediyoruz. Bitkilerimiz için uygun sulama saatleri oluşturuyor, suyun verimli kullanımını sağlıyoruz.
·Tüm yeşil alanlarımız ve bahçelerimiz, damla sulama sistemi ile donatılmıştır.

B.KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

B.1. SERA GAZI EMİSYONLARI

Faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonları, ilgili hesaplama yöntemi ve emisyon faktörleri kullanılarak dönemsel olarak hesaplanmakta ve izlenmektedir. Hesaplamalarda enerji tüketimi ve ilgili faaliyet verileri esas alınmakta; sonuçlar sürdürülebilirlik performansının değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.



B.2. ATIK YÖNETİMİ

B.2.1. KATI ATIKLAR

Atıklar; sağlık, çevre ve sosyoekonomik faktörleri etkilediği ve en önemli kirleticilerden biri olduğu için, atıkları azaltmak, geri dönüştürmek, kullanılabilir materyalleri yeniden kullanmak ve zararlı içeriklerin kullanılmaması için stratejiler geliştirilmiştir.
Tasigo Eskişehir yaşam ve çalışma alanlarında, her atığın kaynağında ayrıştırılmasını sağlamak amacıyla organik, geri dönüştürülemeyen ve geri dönüşüm atık kutuları temin etmiştir. Atık yönetiminin sağlanması için periyodik olarak çalışan eğitimleri düzenlenmekte ve atık ayrıştırma etkinliği kontrol edilmektedir.

B.2.2. ATIK SU

Atık su, ilgili altyapı ve yasal gereklilikler doğrultusunda kanalizasyon sistemine verilmektedir. Atık su yönetimi, çevre ve insan sağlığının korunması amacıyla ilgili kayıtlar ve analiz sonuçları üzerinden izlenmektedir.

B.3. SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

B.3.1. YİYECEK VE İÇECEK

Yiyecek ve içecek operasyonlarımız, misafirlerin güvenliğini sağlamak ve çevresel etkileri minimuma indirmek için özenle planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Enerjinin tasarruflu kullanılması ve atık üretiminin optimize edilmesi amacıyla yiyecek ve içecek süreçlerimizi kalite ve sağlık standartları esas alınarak yürütüyor, sorumlu üretim ve tüketim değeri yaratmak için önlemler alıyoruz.

Endüstriyel tarım, geleneksel üretim metotlarına kıyasla çok daha geniş bir karbon ayak izi yaratmaktadır. Bu nedenle restoran menümüzde, tadı damakta kalan doğal ve taze malzemelere yer veriyoruz. Kahvaltıda sunduğumuz meyve sularını ve yoğurtları kendimiz üretiyoruz. Böylece misafirlerimize katkı maddesi ve şeker ilavesi olmayan sağlıklı alternatifler sunabiliyoruz. Gıda tercihlerimizi sağlıklı, doğal ve organik ürünlerden yana yapıyoruz. Doğadan mutfağımıza gelen taze sebze ve meyveleri büyük bir özenle misafirlerimizin beğenisine sunuyoruz.

Mutfak atık yağlarının ve gider sistemlerinin yönetimi, ilgili atık yönetimi uygulamaları ve kullanılan ürünlerin teknik talimatları doğrultusunda yürütülmektedir. Uygulamalar, çevre ve gıda güvenliği açısından kontrol edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Mutfakta yağ ayırıcı bakteriyel bir ürün olan ‘Microlife Bacteria for Degreaser Cleaning’i kullanıyoruz. Bu bakteriler giderlerden gelebilecek atık yağları tutarak, otelimizdeki tehlikeli atık yağların Sıfır Atık prensibine uygun şekilde bertarafını sağlamamızı kolaylaştırmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde mutfak giderlerinin işletilmesi ve hijyen koşullarının korunması desteklenmekte; ilgili bakım ve temizlik kontrolleri yürütülmektedir.



Mutfağımızda yiyecek depolama sistemlerimizi optimize etmek ve israfı önlemek için çalışmalar yapıyoruz. Tasigo Eskişehir'de en önemli önceliklerimizden biri, israf edilen yiyecek miktarını azaltmak için sürekli iyileştirme aksiyonları almaktır. Yemeklerde kullanılan malzemelerin çeşitliliğini azaltmaya, çapraz kullanım seçeneklerini artırmaya, birden çok tabakta tek bir ürünün farklı kısımlarından yararlanmaya ve üretimi misafir sayısına göre ayarlamaya devam ediyoruz.

Menümüzde vegan ve vejetaryen seçenekler sunuyoruz.
Mevsimsel döngülere göre kendi bahçemizde domates, patates, salatalık, biber, biberiye ve fesleğen yetiştirmeye devam ediyoruz.







B.3.2. SATIN ALMA

Günlük olarak kullandığımız ürünlerin her biri, kendine özgü bir yolculuktan geçerek bize ulaşmaktadır. Tüm alım süreçlerimizde, ürünlerin hikayesini ve sonrasındaki yaşam döngülerini dikkate alıyoruz. Sürdürülebilirlik politikamıza uygun olarak, çevresel ve sosyal açıdan sorumlu ürünler satın almayı taahhüt ediyoruz. “Yeşil Satın Alma” politikamızın temel amacı, çevresel etkileri en aza indirmek için geri dönüştürülmüş ve çevre dostu ürünlerin satın alınmasını desteklemektir.

Otelimizde sadece kesilmiş ağaçların yeni fidelerle değiştirilmesini sağlayan FSC sertifikalı kağıt ürünleri kullanılmaktadır. Bu sayede, iklimin stabilize olmasında önemli rol oynayan ormanların korunmasına katkıda bulunuyoruz. Temizlik sırasında ve mutfakta kullandığımız ürünlerin çoğu ekolojik kriterlere uygun, çevre dostu eko-sertifikalı ürünlerdir. Tasigo Eskişehir’de sunduğumuz ürünlerin bazılarını kendi bahçemizde yetiştiriyoruz. Ayrıca ürünlerimizi yerel tedarikçilerden ve mevsim şartlarının izin verdiği ölçüde organik çiftliklerden temin ediyoruz.

Satın alma politikamızda belirtildiği üzere yerel tedarikçileri ve yeşil tedarikçileri destekliyor; çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik kriterlerini karşılayan ürün ve hizmetlerin tercih edilmesine önem veriyoruz. Tedarikçilerimiz belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilmekte ve satın alma süreci sürekli iyileştirilmektedir.

Yılda bir kez tedarikçi değerlendirmesi gerçekleştiriyor ve satın alma sürecimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Tasigo Eskişehir olarak hayvan refahını önemsiyoruz; nesli tükenmekte olan ve tehdit altındaki türler hiçbir şekilde alınmaz, kullanılmaz veya satılmaz.



C.BİYOÇEŞİTLİLİĞİN VE EKOSİSTEMİN KORUNMASI

Tasigo Eskişehir olarak, biyoçeşitliliği korumayı, doğal yapıyı tehdit eden istilacı türlere karşı önlem almayı ve yaban hayatını olumsuz etkilemeyecek sorumlu bir işletme anlayışını benimsemekteyiz.

Otelimizde, evcil hayvanlarıyla seyahat eden misafirlerimize yönelik evcil hayvan dostu konaklama uygulamaları bulunmaktadır.

Yaşamın sürdürülebilirliği için doğal yaşama saygı gösteriyoruz. Esaret altında hiçbir canlıyı otelimizde barındırmıyor, kullanmıyor ve satın almıyoruz.



Tasigo Eskişehir'in bulunduğu çevrede yaşayan kedi, köpek ve kuş gibi canlı türleri, doğal yaşamlarına zarar verilmeden ve faaliyetlerimizden etkilenmeden yaşamlarını sürdürmektedir.

Vahşi doğaya ait hiçbir tür ve endemik bitki otelimiz çevresinde bulundurulmaz, kullanılmaz ve satın alınmaz.

Otel binamızın sınırında yer alan ormanlık alanın doğal bitki örtüsü, damla sulama sistemi ile desteklenerek bölgedeki ekosistemin ve bitki türlerinin sürdürülebilirliği korunmaktadır.

Hayvan refahına büyük önem veriyoruz. Tedarik zincirimizde yalnızca hayvan refahına saygı gösteren ve yasal gereklilikleri yerine getiren firmalarla çalışıyoruz.



3. SOSYOKÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Tasigo Eskişehir olarak, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösteriyor; arkeolojik ve tarihi eserleri satın almıyor, satmıyor, ticaretine aracılık etmiyor ve bu eserleri sergilemiyoruz.

Sanatla özel bir bağı olan otellerden biri olmaktan gurur duyuyoruz. Otelimiz, Eskişehir'in özgün ve tarihi değerlerini yansıtan bir turizm destinasyonu olmasının yanı sıra, gelişen sanat ekosisteminin de bir parçasıdır. Yerel ve ulusal düzeyde kültür ve sanat yaşamına yön veren OMM (Odunpazarı Modern Müze) ile aynı kurumsal çatı altında yer alıyor; böylece yeni sanatsal keşifler için alternatif bir rota sunuyoruz.

Sanatın, yaşamın en büyük zevklerinden biri olduğuna inanıyor; farklı disiplinlerden çağdaş sanatçıların eserlerini kültürel bir vizyonla bir araya getiriyor ve sergiliyoruz.



A.KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI VE KORUNMASI

Doğal çevreye ve kültürel mirasa verdiğimiz önem doğrultusunda, yerel yönetimlerce hazırlanan bilgi ve yönlendirme rehberleri ile kitapçıklar, Lobi alanımızda yer almakta ve tüm misafirlerimizin erişimine açık şekilde sunulmaktadır.

Fikri mülkiyet haklarına saygı gösteriyor; kültürel mirasın tanıtımı için oluşturduğumuz katma değeri önemsiyoruz. 3000 yılı aşkın geçmişe sahip Eskişehir'in tarihini, kültürünü ve yerel dokusunu otelimizin işleyişine, tasarımına, mimarisine ve menülerine entegre ediyoruz.

Simit, haşhaşlı çörek, mercimekli mantı gibi coğrafi işaretli ürünler, kahvaltı ve banket menülerimizde yer alırken; Frig, Midas, Dorlion, Amorium gibi vadi ve anıt adlarını ise toplantı salonlarımıza ve içecek kokteyllerimize vererek kültürel mirasımızı yaşatıyoruz.

Ayrıca, yerel işletmeler ve kadın emeğiyle üretilen el yapımı, sürdürülebilir ürünler ve el sanatları tasarımları, otel odalarında ve restoranlarımızda misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.





B.İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Yerel İstihdam ve Çalışan Hakları

İnsan Kaynakları yaklaşımımızın temelinde samimiyet, dürüstlük ve takdir yer almaktadır. İnsan kaynakları yönetimi sürecimizde, değer yaratımını en üst düzeye çıkarmak amacıyla “doğru işe doğru insan” felsefesini benimsiyoruz. Yönetim değerlerimizi ve iş etiği ilkelerimizi benimseyen ekip arkadaşlarımızla birlikte hizmet vermeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın haklarına ve farklılıklarına saygı duyuyoruz. Irk, din, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim ya da mezhep farkı gözetmeksizin tüm işe alım süreçlerimizi liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine uygun şekilde yürütüyoruz. Adil ve tatmin edici bir ücret politikası ile çalışan motivasyonunu yüksek tutmayı hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki, mutlu bir ekip, mutlu misafirler demektir. İletişime açık, dayanışmayı ve bilgi paylaşımını esas alan bir kurum kültürünü destekliyoruz.

Sürekli öğrenen ve öğrendikleriyle güçlenen bir yapıya sahibiz. Şirket politikalarımız, sürdürülebilirlik çalışmaları ve iş güvenliği konuları, işe alım sürecinde oryantasyon eğitimi aracılığıyla tüm çalışanlara aktarılmaktadır.

Çalışanlarımızın becerilerini ve performanslarını geliştirmek amacıyla çeşitli eğitim programları ve gelişim faaliyetleri düzenliyoruz. Operasyonel eğitimlerin yanı sıra; çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında da periyodik eğitimler gerçekleştiriyoruz.

Tüm çalışanlarımızın, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sorumluluk taşıdığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, sağlık ve güvenlik risklerine karşı önleyici tedbirler alarak iş yerimizi daha güvenli bir hale getiriyoruz. Personelin bina ve mülk güvenliği yönergelerine tam olarak hâkim olması, iş güvenliğini artırmada büyük önem taşımaktadır.

Personelimiz ve misafirlerimiz için güvenli bir ortam sağlamak adına, tüm sağlık ve güvenlik risklerini mümkün olan en kısa sürede en aza indirmeyi ve ortadan kaldırmayı hedefliyoruz. Bu konuda tüm ekip, iş kazalarını önlemeye yönelik aktif bir rol üstlenmektedir.



C.YEREL TOPLULUKLAR

Tasigo Eskişehir olarak ilhamımızı, içinde bulunduğumuz Eskişehir'in zengin yerel kültüründen alıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz tüm etkinlik ve faaliyetlerde, parçası olduğumuz yerel topluluğun ihtiyaçlarını önceliklendiren bir yaklaşım benimsiyoruz.

Faaliyetlerimizi yürütürken, yerel topluluklar üzerindeki etkimizin farkında olarak hareket ediyor; eğitimde ve hizmette cinsiyet eşitliğini gözetiyor, toplumun gelişimine katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Yerel toplulukların sağlığı, refahı ve güvenliği bizim için önceliklidir. Bu doğrultuda, ait olduğumuz ekosistem içerisinde olumlu sosyal etkiler yaratacak faaliyetler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

2020 yılından bu yana, T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü iş birliğiyle öğrencilere staj ve burs desteği sağlıyoruz.

Yerel istihdamı ve adil işe alımı teşvik ediyoruz. Yerel istihdam performansı dönemsel olarak izlenmekte; personelin güçlendirilmesi ve terfi süreçlerinde eşit fırsatların sağlanmasına önem verilmektedir. Çalışan memnuniyeti ve sürekliliği önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Yerel topluluğa karşı sorumluluğumuzun farkındayız ve bu topluluğu hem destekliyor hem de derin bir saygı duyuyoruz.



1. Yerel Topluma ve Sosyal Projelere Destek

Tasigo, faaliyet gösterdiği Odunpazarı bölgesinde gerçekleştirilen çevre ve toplumsal farkındalık çalışmalarını desteklemektedir. 2026 yılında Odunpazarı Belediyesi tarafından gerçekleştirilen 4. Çevre Şenliği'ne katılım ve destek sağlanmış, çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerde yer alınmıştır.

2. Eğitime Yönelik Destekler

Tasigo, faaliyet gösterdiği Odunpazarı bölgesinde gerçekleştirilen çevre ve toplumsal farkındalık çalışmalarını desteklemektedir. 2026 yılında Odunpazarı Belediyesi tarafından gerçekleştirilen 4. Çevre Şenliği'ne katılım ve destek sağlanmış, çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerde yer alınmıştır.

3. Hayvan Refahı - “ Can Dostum Projesi “

Tasigo Eskişehir tarafından hayvan refahına katkı sağlamak amacıyla “Can Dostum” projesi yürütülmektedir. Proje, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle gerçekleştirilmekte olup barınaktaki hayvanların beslenmesine destek sağlamayı amaçlamaktadır.

Proje kapsamında misafirlerin konaklamaları ile ilişkilendirilen sosyal katkı mekanizması oluşturulmuş; misafirlerin desteğiyle barınaktaki hayvanların düzenli beslenmesine katkı sağlanmaktadır. Projeye ilişkin QR kodlu bilgilendirme materyalleri konaklama deneyiminin ilgili noktalarında kullanılmaktadır.



4. Yerel Üretim ve Kadın Emeğinin Desteklenmesi

Tasigo, yerel üretimin ve kadın emeğinin desteklenmesine yönelik iş birliklerini teşvik etmektedir. Bu kapsamda “Her Ev Bir Atölye” kadın girişimi üretim ve işletme kooperatifi ile iş birliği gerçekleştirilerek yerel üreticilerin ürünlerinin misafirlere tanıtılması ve satışına imkân sağlanmaktadır.
Bu uygulama ile yerel üretimin desteklenmesi, kadın emeğinin görünür kılınması ve bölgesel ekonomik katkının artırılması amaçlanmaktadır.

5. Sosyal Destek ve Bağışlar

Sosyal dayanışma kapsamında sivil toplum kuruluşları ve sosyal amaçlı kuruluşlara yönelik destek ve bağış faaliyetlerinde bulunmaktadır. 2026 yılında Lösev Baba-Çocuk etkinliği gerçekleştirilerek, çocuklar için motivasyon desteği sağlanmıştır. Lösev Yaşam Sertifikası ile sosyal dayanışma teşekkür belgesi alınmıştır.

Yeşil Otel olarak temennimiz; çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve değerli misafirlerimizin iş birliği ile karşılıklı anlayış, açık diyalog ve katılımcı aksiyonlar aracılığıyla sonuçlarımızı daha da ileriye taşımaktır. Önümüzdeki yıllarda, ufukta bizi bekleyen farklı projelerimizle süreçlerimizi iyileştirmeyi ve sürdürülebilirlik operasyonlarımızı genişletmeyi amaçlıyoruz.

BU EMEĞİN HİKAYESİNE ORTAK OLUN

BE A PART OF THIS STORY OF CRAFTSMANSHIP

Her Ev Bir Atölye
Kadın Girişimi
Üretim ve İşletme
Kooperatifi

Değerli Misafirimiz,

Yerel üretimi ve kadın emeğini desteklemek amacıyla "Her Ev Bir Atölye" kooperatifi ile iş birliği yapıyoruz.

Vitrindeki her ürün, geçimini el emeğiyle sağlayan kadınlar tarafından titizlikle hazırlanmıştır.

Bu satışlardan otelimiz ticari bir kazanç sağlamamakta; tüm gelir doğrudan ürünü hazırlayan üretici kadına aktarılmaktadır.

Satın almak istediğiniz ürünler için Resepsiyon ile iletişime geçebilirsiniz.

Dear Guest,

To support local production and empower women artisans, we partner with the "Her Ev Bir Atölye" cooperative.

Every item in this showcase is meticulously handcrafted by women sustaining their livelihoods through their craft.

Our hotel generates no profit from these sales; 100% of the proceeds go directly to the craftswoman who created the item.

Please contact the Reception for the items you wish to purchase.




Değerli Misafirimiz,
"Can Dostum" projesi kapsamında
bir canın karnını doyurmak ister misiniz?
Tasigo App içinden "Can Dostum" projesine girebilirsiniz.


TASIGO
Can Dostum projesi kapsamında
hep birlikte bir fark yarattık.
739 KG
MAMA DESTEĞİ
Eskişehir Hayvan Barınağı İçin
Her katkı, bir canın daha
doyduğu bir gün demek


TASICG
ESKiSEHiR.