

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1.SAĞLAYICI BİLGİLERİ

TASİGO HOTELS

Ünvan : Poliday İnş.ve Tur. San. Tic. A.Ş.

Sicil No: 47177

Mersis No: 0732070672200028

Adres : Dede Mahallesi Haktanır Sokak No: 4 Odunpazarı / Eskişehir

Telefon Numarası: +90 222 211 03 00

Fax Numarası : +90 222 211 03 03

Mail adresi: info@tasigo.com

Web Sitesi: www.tasigoeskisehir.com

MADDE 2. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

- a. İşbu Sözleşme konusu hizmet, “Konaklama Hizmeti”dir.
- b. Yetişkinle beraber konaklayan çocuklar için; 0-3 yaş arası ücretsizdir.
- c. Açık büfe kahvaltı konaklama ücretine dahildir.
- d. Yemeklerde ve yemekler haricinde alınan yerli, yabancı içecekler, Konaklama Hizmeti dışındaki tüm aktiviteler ücretlidir.
- e. Konaklama Hizmeti bedeli iade edilebilir rezervasyonlarda ödeme girişte, iade edilemeyen rezervasyonlarda ödemenin tamamı rezervasyon yaptırdığı gün kredi kartından tahsil edilir.
- f. Döviz ile yapılan rezervasyonlarda, ödemeleriniz otele giriş tarihinde geçerli olan döviz kuru üzerinden tahsil edilir. Döviz kuru dalgalanmalarından otelimiz sorumluluk kabul etmemektedir.

MADDE 3- SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

a.Tesisimiz bünyesinde yapılacak ödemeleriniz için taksit seçeneği bulunmamaktadır

b.Tüketici'nin ve birlikte konaklayacak kişilerin, konaklamaya dahil hizmetler dışında alacağı ekstra yiyecek- içecek, kişisel harcamalar, ulaşım, kapsam dışı tüm mal ve hizmetler bedele dahil değildir.

c.Rezervasyonun kesinleşme tarihinden sonra Sözleşme konusu ürün/hizmet bedellerinde bir değişiklik olması durumunda; bedel artışı olması halinde, ilave olarak aradaki fark Tüketici'den talep edilmez ve bedel indirimi olması halinde veya OTEL tarafından aksiyon indirimleri uygulanması halinde Tüketici'ye fark iadesi yapılmaz. Tüketici'nin bu durumlarda herhangi bir hak talebi söz konusu olmaz.

d.Tüketiciye satın alınan ürün/hizmet ile ilgili fatura otelden ayrılırken verilir. Tüketici faturasını almaz ise otel ile irtibata geçerek faturasının bildirdiği bir adrese gönderilmesini isteyebilir. Adres veya fatura adresi bilgilerinin doğru olmasından ve adreste faturayı teslim alacak kişinin bulunmasından Tüketici sorumludur.

MADDE 4. BİLGİLENDİRME

a.Gıda güvenliği yönetimi prensipleri doğrultusunda, tesis dışından yiyecek ve içecek maddesi kabul edilmemektedir

b.Para ve değerli eşyalarınız için odanızda bulunan emanet kasaları kullanabilirsiniz. Kaybolan eşyalarınız için işletmemiz sorumluluk kabul etmemektedir.

c.Otel odalarımızın tamamı "**Sigara İçilmez Oda**" statüsündedir. Otelimizde 4207 sayılı kanun gereğince misafir alanları ve otel odalarında tütün ve tütün ürünleri tüketimi yasaktır.

d.Konaklama süresince "**tesis genelindeki misafir alanlarında (Otel odaları/açık ve kapalı alanlar/ restaurant/spa/spor salonu/açık ve kapalı havuz ve diğer mahaller)**" meydana gelebilecek hasar vb. durumlardan dolayı oluşabilecek hasar bedeli, konaklayan misafirlerden tahsil edilir.

e.Tesisimizde ulusal ve uluslararası resmi kurumlarca kabul görmüş sağlık ve güvenlik standartları uygulanmaktadır.

f.Hizmet standartlarımız Güvenli Turizm Sertifika program kriterlerine uyum göstermekte olup, otelimizde konaklayan tüm misafirlerimizin iştirakleri değerlidir.

MADDE 5. HİZMETİN İFA YERİ

Konaklama Hizmeti, Dede Mahallesi Haktanır Sokak No: 4 Odunpazarı / Eskişehir adresindeki Tasigo Eskişehir Otel tesisinde ifa edilecektir.

MADDE 6. CAYMA HAKKI

İşbu Sözleşme konusu Konaklama Hizmeti 27 Kasım 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15-g dolayısıyla cayma kapsamı dışında olup, tüketicinin Sözleşme’den cayma hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 7 . SÖZLEŞMENİN FESİH ŞARTLARI

a. İade edilemez rezervasyonlar için ücretin tamamı, iade edilebilir rezervasyonlarda ise son 48 saate kadar iptal hakkı tanınır.

b. İade edilebilir rezervasyonlarda tarih değişikliği de son 48 saate kadar gerçekleştirilebilir.

MADDE 8.TALEP VE ŞİKAYET

Talep ve şikayetlerinizi info@tasigo.com adresine iletebilirsiniz.

MADDE 9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme konusu Konaklama Hizmeti’ne ilişkin uyuşmazlıklarda başvurular Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabilecektir.

MADDE 10. ELEKTRONİK İLETİ MUVAFAKATI

Tüketici, Sözleşme tarafı SAĞLAYICI’nın ve iş ortaklarının, her türlü reklam, tanıtım ve kampanyalara ait elektronik bilgi iletilerinin, e-posta, SMS, telefon ve her türlü iletişim aracı ile kendisine ulaşmasını kabul etmektedir. Dilerse tüketici kendisine gönderilen e-posta üzerinden bildirerek herhangi bir ücret ve diğer bir yükümlülük altına girmeksizin bu muvafakatinden vazgeçebilir.